

Attractivité des métiers de l'accompagnement

Naissance de l'Institut fédératif
landais du travail social

Mardi 15 avril 2025
Pontonx-sur-l'Adour



Institut fédératif landais du travail social (IFLTS), un outil-clé pour l'attractivité des métiers de l'accompagnement dans les Landes

L'IFLTS a pour objectif de fédérer l'ensemble des acteurs des métiers de l'accompagnement (formateurs, employeurs, collectivités territoriales, apprenants, associations d'usagers, bénéficiaires) afin de faire évoluer les parcours de formation existants mais aussi de créer des offres de formations innovantes, au plus près des bassins d'emploi, des besoins et des attentes.

120 participants représentant 68 organisations ont travaillé à sa préfiguration sous la houlette de l'Institut Formation Développement (IFD), une fois la démarche validée par la Région et le Département. Chacun a pu apporter son expertise, ses besoins et ses propositions au cours de 4 séquences de co-construction.

Un premier défi : rendre concret le «F» de l'IFLTS

Toute la démarche s'articule autour de la notion de « **fédératif** » :

Fédératif par la diversité des partenaires concernés et leur implication. Il s'agit plus spécifiquement d'associer les étudiants et apprenants en travail social pour améliorer les parcours de formation.

Fédératif par la capacité à engager ensemble et sans attendre, le plan d'actions (voir page suivante) à compter de septembre 2025. Le but étant que plus aucune Landaise, plus aucun Landais souhaitant s'engager dans un parcours diplômant de travail social ne soit contraint de quitter le territoire. De la même façon, il s'agit d'harmoniser les attentes réciproques des employeurs landais et des organismes de formation.

Fédératif par une gouvernance respectueuse des partenaires ; elle prévoit la mise en place de collèges (institutions, employeurs, organismes de formation, étudiants et apprenants en cours de formation, familles), un pilotage clair et affirmé et une légitimité reconnue par les autorités compétentes.

Fédératif par la présence physique de l'institut dans les Landes et le portage, par la future personne morale incluant tous les partenaires volontaires, de formations et projets innovants au bénéfice de l'attractivité des métiers de l'accompagnement.



LE PLAN D' ACTIONS 2025-2026 DE L'IFLTS

A compter de septembre 2025, les premières actions de l'IFLTS s'engageront autour de **6 axes prioritaires**.

Déployer une démarche de recherche appliquée et participative, en lien avec le renforcement des filières universitaires publiques implantées dans les Landes

- 🎯 **Objectif** : consolider les partenariats existants pour la création d'un pôle et d'une dynamique de recherche hybride sanitaire, social et médico-social.
 - ➔ Action 1 : formaliser un accord-cadre en cohérence avec le renouvellement de la convention pluriannuelle entre l'Université de Pau (UPPA) et le Département des Landes.
 - ➔ Action 2 : orienter les actions de recherche et les cursus universitaires vers les professionnels de terrain pour contribuer à l'évolution des métiers.

Développer un observatoire dynamique des attentes et des besoins territoriaux

- 🎯 **Objectif 1** : capitaliser sur les outils existants de recensement de données et de pratiques, puis affiner les besoins pour être pertinent et efficient sans alourdir le quotidien des organisations.
 - ➔ Action : lister, compiler les outils existants, les données et les objectifs, croiser les informations pour identifier les données utilisables et celles manquantes.
- 🎯 **Objectif 2** : recenser les bonnes pratiques contribuant à l'adaptation des organisations aux évolutions sociétales permettant d'adapter les contenus de formation initiale et continue.
 - ➔ Action 1 : questionnement direct auprès des structures et prospection de terrain.
 - ➔ Action 2 : analyse des données probantes et diffusion aux partenaires.

Organiser des nouvelles sessions de formation initiale aux professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

- 🎯 **Objectif** : innover sur le contenu des formations et les modalités pédagogiques pour les rendre attractives pour les apprenants et proches des attentes du territoire.
 - ➔ Action 1 : intégrer l'expertise d'usage dans le contenu et le déroulement des formations.
 - ➔ Action 2 : coordonner l'accueil et l'information avisée des stagiaires au niveau du territoire.
 - ➔ Action 3 : accompagner l'actualisation des compétences des formateurs et étendre le vivier de formateurs

Mutualiser les ressources, les compétences et le portage des projets

- 🎯 **Objectif** : développer l'interconnaissance et la collaboration des ESMS pour rompre l'isolement professionnel, faciliter les synergies et mutualiser les ressources, les idées, les projets.
 - ➔ Action 1 : développer un « social » club en s'appuyant sur la dynamique des communautés AMA.
 - ➔ Action 2 : lancer la création d'une plateforme numérique de référencement facilitant le lien et la transmission d'informations vers les sites et outils numériques des contributeurs.

Répondre de façon individualisée aux besoins spécifiques des apprenants pour la pleine réussite de leur parcours de formation

- 🎯 **Objectif** : sécuriser les parcours des apprenants pour lever les freins à l'entrée en formation et au recrutement.
 - ➔ Action 1 : organiser territorialement des cellules locales visant à la levée des freins (logement, mobilité, garde d'enfants...) en utilisant les ressources existantes.

Rendre plus cohérente l'offre de formation sur le territoire

- 🎯 **Objectif** : mettre en synergie une équipe dédiée et des partenaires impliqués pour rendre cohérente l'offre de formation sur le territoire, la développer en lien avec les attentes et les évolutions du territoire landais.
 - ➔ Action 1 : concrétiser la coordination et l'appui opérationnel de l'IFLTS en recrutant son équipe dédiée.
 - ➔ Action 2 : structurer sa gouvernance juridique dans le respect de toutes les parties prenantes.

>> LA POURSUITE DE LA FEUILLE DE ROUTE

Outre la création de l'IFLTS, le Département et ses partenaires ont continué en 2024 à dérouler le plan d'action prévu dans la feuille de route pour l'attractivité des métiers de l'accompagnement.

AXE
1

Mieux former et recruter les futurs et nouveaux professionnels dans le cadre d'un vivier territorial dynamique

Mise en place d'un dispositif d'orientation et d'accompagnement pour la découverte des métiers

Courant 2025, il sera possible de diriger les personnes orientables vers **les métiers de l'accompagnement** vers un guichet intégré, porté par le Département et le réseau pour l'emploi.

Lancement d'un appel à projets pour le soutien de l'apprentissage dans les ESMS

Suite à l'appel à projets du Département pour le soutien de l'apprentissage dans les établissements sociaux et médico-sociaux fin 2024 les 3 premiers contrats ont été signés. 30 nouvelles candidatures sont d'ores et déjà déclarées pour 2025. Sont concernés des jeunes landais qui s'engagent dans **les métiers d'accompagnant éducatif et social, aide-soignant, éducateur spécialisé et moniteur éducateur**.

Consolidation des démarches de préparation opérationnelle à l'emploi

Trois expérimentations ont été menées en 2024.

- › **Le Département des Landes** a initié en 2023/2024 un dispositif de préparation opérationnelle à l'emploi intitulé « **Prép'emploi au métier d'aide à domicile** » avec la MFR de Castelnau-Chalosse, le CNFPT et le soutien financier de la Région Nouvelle-Aquitaine : 2 sessions de préqualification, en novembre 2023 et avril 2024 comportant 320 h de formation sur 10 semaines dont 120 h d'immersion professionnelle dans les services d'aide à domicile et 50 h d'accompagnement social individualisé. 18 stagiaires ont bénéficié de la formation avec la mobilisation de 11 CIAS et CCAS et 13 d'entre eux se sont vus proposer un CDD dans la structure accueillante.
- › Courant 2024, **l'AGHEIL et la MFR de Pontonx-sur-l'Adour** ont également mis en place une préparation opérationnelle à l'emploi pour **le métier d'agent en gérontologie en EHPAD**. 9 stagiaires ont bénéficié de la formation et 7 ont été recrutés dans les structures « terrain de stage ».
- › Le Centre de gestion des Landes a poursuivi ces initiatives en proposant 3 sessions de préparation opérationnelle à **l'emploi d'auxiliaire autonomie** financées par France Travail, avec le GRETA/CFA des Landes qui a assuré la formation.



Fidéliser les professionnels en sécurisant durablement leur parcours

Lancement d'un appel à projets pour la promotion de la qualité du travail, de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)

S'appuyant sur les données probantes et les référentiels nationaux sur la QVCT, cet appel à projets visait un double objectif : accompagner des actions émergentes ou nécessitant d'être renforcées et soutenir des démarches plus organisées et innovantes pour des structures bien avancées dans leurs démarches de qualité de vie et des conditions de travail.

8 candidatures impliquant plus de cinquante structures ont été reçues. Les résultats seront connus au printemps 2025.

Un nouvel appel à projets sera lancé en 2025.

QENA[®], projet scientifique pour des outils de diagnostic et l'identification de leviers d'amélioration de la QVCT à l'attention du secteur handicap

En 2022, le Département des Landes et la Région Nouvelle-Aquitaine ont financé un questionnaire conçu pour et par le secteur de l'aide et des soins à domicile, QENA[®] - DOM. Une large enquête a été ainsi menée en juin 2023 dans les structures landaises volontaires du domicile (QENA[®] - DOM) et des EHPAD (QENA[®] - EHPAD), avec plus de 1 500 réponses au total. Les scores globaux landais recueillis sont de 60,7/100 pour les EHPAD et 66,8/100 pour les structures du domicile.

Fort de cette réussite, en 2025, la démarche QENA[®] sera lancée auprès des professionnels du handicap, soit une trentaine de structures.

Il s'agit de doter les structures du secteur d'un nouvel outil fiable et scientifiquement validé pour mieux évaluer la qualité de vie et des conditions de travail des professionnels et mettre en place ensuite un plan d'action .

L'intérêt majeur de ce nouvel outil réside dans sa validité scientifique, sa spécificité et sa capacité à être largement utilisé par les structures concernées. Il est à noter que très rares sont les études en France portant sur les conditions de travail de ces professionnels et aucune n'aborde cette problématique sous l'angle des conditions de vie.

Le projet a été sélectionné dans le cadre de l'appel à projets « Autonomie2024 » de l'Institut pour la Recherche en Santé Publique (IReSP), financé par la CNSA.



Innovier dans le management et les organisations de travail

Travail de recherche doctorale sur les innovations organisationnelles et managériales en sciences de gestion (Université de Limoges – Laboratoire CREOP)

Un travail de recherche a été mené pour mieux comprendre le phénomène de l'attractivité des métiers de l'accompagnement dans les Landes. En septembre 2024, les structures ayant participé à la phase exploratoire (96 personnes rencontrées) ont été invitées à la présentation de l'analyse issue des données collectées au sein de leurs établissements ou services pour échanger sur les premiers résultats.

La seconde étape du projet a ainsi pu débuter au second semestre 2024 auprès de 5 structures médico-sociales. L'objectif est de regarder comment les gestionnaires font face aux dysfonctionnements de l'attractivité. Les observations pourront concerner les initiatives menées, étudier les stratégies déployées et les échelles envisagées. Les observations et immersions sur le terrain se dérouleront cette année pour ensuite finaliser l'analyse.

Ce projet de recherche s'inscrit dans le cadre d'un contrat CIFRE porté par le Département.

Déclinaison opérationnelle du plan de soutien et d'accompagnement à la transformation organisationnelle et managériale

2024 a été consacrée à la formalisation et à la rédaction du dossier pour créer un dispositif d'appui à la transformation organisationnelle et managériale, réunissant l'ensemble des partenaires et contributeurs de la feuille de route. Pour rappel, ce plan d'action est la déclinaison des attentes exprimées par 45 directrices et directeurs réunis en ateliers courant novembre 2023.

2025 est dédiée à la recherche de financements et au lancement des premières actions comme l'organisation de communautés de pairs, animée par la Plateforme territoriale solidaire, la tenue d'une conférence dédiée au management, des actions de formation territorialisées ou encore des cycles d'ateliers de travail thématiques.



Changer l’image, valoriser et sensibiliser aux différents métiers de l’accompagnement

La dynamique des communautés AMA

Les communautés AMA (Attractivité des Métiers de l’Accompagnement) se poursuivent au rythme de 3 par an sur 9 territoires, regroupant 75 % des ESMS landais parmi lesquels 60 % relèvent du secteur Personnes Âgées, 30 % du Handicap et 10 % de la Protection de l’Enfance.

Ces temps de rencontre sont essentiels pour des échanges sur les besoins des établissements et une information efficace sur les dispositifs de la feuille de route mis en œuvre par le Département et ses partenaires. Ils permettent également de mettre en place des projets collectifs adaptés aux territoires et aux établissements contributeurs.

Les 8 premiers projets issus des 9 communautés seront accompagnés en 2025.

Une campagne de com’ pour la promotion de métier d’assistant maternel



De novembre 2024 à mars 2025, France Travail, le Conseil départemental et la Caf ont déployé une campagne de communication pour faire connaître le métier d’assistant maternel : « Et si son avenir était aussi le vôtre ? ». Inscrit dans le schéma landais des services aux familles 2024/2028, dans un contexte de désaffection du métier et de vague de départs en retraite, ce projet a pour finalité de répondre quantitativement et qualitativement aux besoins des familles en matière de garde d’enfant ainsi que de favoriser l’insertion professionnelle des personnes en recherche d’emploi ou d’orientation. 3 visuels, déclinés en affiches, publications sur les réseaux sociaux et dans les magazines institutionnels des partenaires, ainsi que dans des spots radio, orientent les personnes intéressées vers des ateliers et réunions annoncés dans la page internet <https://attractivite-metiers.landes.fr/ass-mat>.



Un travail de synergie lors de la semaine des métiers du soin et de l'accompagnement 2025

Piloté par France Travail et le Département en lien avec les employeurs du territoire, les organismes de formation, l'ARS Nouvelle-Aquitaine et la Plateforme territoriale solidaire. Au programme, des visites et échanges à l'EHPAD Nouvelle à Bretagne-de-Marsan, aux thermes Borda de Dax, à l'EHPAD La Grande Lande de Pissos et l'EHPAD L'Estèle d'Hagetmau ainsi qu'un zoom sur les métiers du soin et de l'accompagnement au siège de la Communauté de communes de MACS, à Saint-Vincent-de-Tyrosse.



Donner envie aux jeunes de s'orienter vers les métiers de l'accompagnement

Suite à l'initiative prise par le Centre de gestion de la fonction publique territoriale (CDG) de valoriser sur l'application Wilbi les métiers d'aide à domicile et d'infirmier, le Département a également retenu cette application comme vecteur de promotion de métiers du médico-social auprès des jeunes.

Sur la base de vidéos de type « vis ma vie » et de fiches explicatives très complètes, 3 métiers ont été sélectionnés pour 2025 : aide-soignant en EHPAD, accompagnant éducatif et social dans le secteur du handicap et éducateur spécialisé de la Protection de l'Enfance.



Création d'un dispositif spécial Jeunes

L'outil Wilbi prendra toute son ampleur à la rentrée scolaire de septembre 2025 avec le lancement de la campagne de communication associée et le développement d'un dispositif d'information et d'orientation complet conçu en partenariat avec les acteurs spécialisés tel que la Boussole des jeunes, la Mission locale, l'AEJ-XL du Département, etc.

LES ACTIONS DES PARTENAIRES

Département des Landes

Améliorer la rémunération des professionnels de l'accompagnement

Dans le cadre du Plan « Bien vieillir dans les Landes », le Département réévalue à nouveau en 2025 la rémunération des aides à domicile à hauteur d'1,3 million d'euros pour le secteur associatif et 3,35 millions d'euros pour le secteur public.

Expérimenter des solutions de mobilité pour les aides à domicile

En 2025, les premiers territoires (CTA du Pays Morcenais Tarusate, cantons des Grands Lacs et de la Côte d'Argent, canton du Seignanx et MACS, communautés des communes Cœur Haute Lande et Landes Armagnac et Mont-de-Marsan Agglo) expérimentent différentes solutions de mobilité : véhicule de service (thermique ou électrique) avec remisage à domicile, vélo électrique de service, véhicule sans permis et garage solidaire.

Favoriser la qualité de vie au travail et la prévention des risques professionnels au travers de la dotation complémentaire qualité pour les services à domicile

Les 18 services « autonomie à domicile » des CIAS et les 18 associations ADMR bénéficient depuis 2022 du versement d'une dotation complémentaire afin d'optimiser et de structurer la qualité de leurs interventions auprès des bénéficiaires. Le Département verse annuellement 4 millions d'euros dont 2 millions dédiés à l'amélioration de la qualité de vie au travail des salariés et à la prévention des risques professionnels.

France Travail

Renforcer la coordination des actions d'accompagnement

La Loi pour le Plein Emploi du 18 décembre 2023 prévoit l'intensification de la coordination des actions d'accompagnement des demandeurs d'emploi, des personnes les plus éloignées du marché du travail ainsi que la transformation du service public de l'emploi et de l'insertion. Celle-ci est structurée autour de comités territoriaux de l'emploi. En février 2025, 4 projets d'action ont été identifiés dans le cadre de la 2e réunion du CLPE Est Landes dont celle traitant la question « Comment réduire les difficultés de recrutement dans la filière santé, soin et accompagnement, en favorisant la connaissance des métiers, des conditions de travail, des dispositifs de formation, du côté des candidats potentiels comme des professionnels accompagnants ? » qui sera copilotée par le Département des Landes. Le même travail de collaboration est en cours sur les deux autres territoires sud-ouest Landes et nord-ouest Landes.

Région Nouvelle-Aquitaine

Le réseau des Ambassadeurs métiers dans les Landes

Les Ambassadeurs métiers mettent en relation les professionnels avec les publics en quête d'orientation et/ou en reconversion, afin de permettre le partage d'expériences et enrichir l'horizon des choix possibles ; un travail est actuellement mené pour promouvoir les métiers de l'accompagnement dans les Landes. Pour devenir ambassadeur ou ambassadrice en témoignant de votre propre expérience professionnelle, visitez le site www.ambassadeursmetiers.fr

Une expérimentation est actuellement lancée sur deux territoires de communautés AMA (Grand Dax et Pays Morcenais Tarusate/Terres de Chalosse) avec des ambassadeurs identifiés qui seront accompagnés par la Région Nouvelle-Aquitaine et l'équipe-projet Attractivité du Département.

Agence régionale de santé Nouvelle-Aquitaine

L'ARS déploie ces actions à travers plusieurs démarches en faveur de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) :

- **Action de prévention des Troubles musculosquelettiques** : en partenariat avec les CARSAT Aquitaine et Centre Ouest, l'ARS va publier en 2025 un appel à manifestation d'intérêt (AMI) « Prévention de l'usure professionnelle et réduction de la sinistralité en EHPAD par l'équipement en rails et moteurs ».
- **Poursuite des actions de prévention des risques psycho-sociaux (RPS)** : en partenariat avec l'ARACT, une expérimentation « Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) » est en cours.
- **Projet QENA** : l'ARS participera au déploiement du 2^e volet du projet dédié aux personnels des structures accueillant des personnes en situation du handicap.

Département des Landes
 Direction générale adjointe des Grands projets sociaux et médico-sociaux
 23 rue Victor-Hugo
 40025 Mont-de-Marsan cedex
 Tél. : 05 58 05 40 40
 Mél : attractivite-metiers@landes.fr

Suivez l'actualité de la feuille de route landaise
 pour l'attractivité des métiers de l'accompagnement sur :
attractivite-metiers.landes.fr

